**Обзор обращений, информация о результатах рассмотренияи принятых мерах с 01.04.2024 по 30.04.2024 года**

С 01.04.2024 по 30.04.2024 года в администрацию муниципального образования город Алексин зарегистрировано 730 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 8,5% меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.04.2024 по 30.04.2024 года в администрации муниципального образования город Алексин принято 7 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 7 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

**строительство. градостроительство и архитектура** – 14 (38,89%)

**транспорт и связь** – 12 (33,33%)

**жилищные вопросы** – 6 (16,67%)

**коммунальное хозяйство** – 2 (5,56 %)

**природные ресурсы и охрана окружающей среды** – 2 (5,56%)

С 01.04.2024 по 30.04.2024 года рассмотрено 36 обращений. Даны разъяснения по 20 обращениям (55,55 %), поддержано – 16 (44,44 %), не поддержано - 0.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 16 обращений (44,44%).

С 01.04.2024 по 30.04.2024 года приняты меры по 15 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования город Алексин.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.04.2024 по 30.04.2024 года проведены опросы по 16 обращениям.

По итогам опроса: 15 (93,75%) – удовлетворен, 1 (6,25%) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0,0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 1 обращений (2,78 %) оставлено на контроле.