**Обзор обращений, информация о результатах рассмотренияи принятых мерах с 01.04.2025 по 30.04.2025 года**

С 01.04.2025 по 30.04.2025 года в администрацию муниципального образования город Алексин зарегистрировано 509 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 43,41% меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

С 01.04.2025 по 30.04.2025 года в администрации муниципального образования город Алексин принято 12 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 14 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

**строительство. градостроительство и архитектура** – 22 (34,92%)

**природные ресурсы и охрана окружающей среды** – 14 (22,22%)

**коммунальное хозяйство** – 8 (12,70 %)

**транспорт и связь** – 7 (11,11%)

**безопасность и охрана правопорядка –** 6 (9,52%)

**жилищные вопросы** – 4 (6,35%)

**сельское хозяйство. Землепользование –** 2 (3,17%)

С 01.04.2025 по 30.04.2025 года рассмотрено 63 обращений. Даны разъяснения по 29 обращениям (46,03 %), поддержано –34 (53,9 %), не поддержано - 0.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 53 обращений (84,12%).

С 01.04.2025 по 30.04.2025 года приняты меры по 32 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования город Алексин.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.04.2025 по 30.04.2025 года проведены опросы по 32 обращениям.

По итогам опроса: 29 (90,6%) – удовлетворен, 3 (9,3%) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0,0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 2 обращений (3,17%) оставлено на контроле.