**Обзор обращений, информация о результатах рассмотренияи принятых мерах с 01.08.2024 по 31.08.2024 года**

С 01.08.2024 по 31.08.2024 года в администрацию муниципального образования город Алексин зарегистрировано 740 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 13,5% меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.08.2024 по 31.08.2024 года в администрации муниципального образования город Алексин принято 14 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 14 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

**строительство. градостроительство и архитектура** – 19 (63,33%)

**коммунальное хозяйство** – 7 (23,33 %)

**жилищные вопросы** – 2 (6,67%)

**транспорт и связь** – 2 (6,67%)

С 01.08.2024 по 31.08.2024 года рассмотрено 30 обращений. Даны разъяснения по 17 обращениям (56,66 %), поддержано – 13 (43,33 %), не поддержано - 0.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 25 обращений (83,33 %).

С 01.08.2024 по 31.08.2024 года приняты меры по 13 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования город Алексин.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.08.2024 по 31.08.2024 года проведены опросы по 13 обращениям.

По итогам опроса: 13 (100,%) – удовлетворен, 0 (0,00%) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0,0%) – отсутствовала связь с автором обращения.