**Обзор обращений, информация о результатах рассмотренияи принятых мерах с 01.12.2024 по 31.12.2024 года**

С 01.12.2024 по 31.12.2024 года в администрацию муниципального образования город Алексин зарегистрировано 859 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 3,9% больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.12.2024 по 31.12.2024 года в администрации муниципального образования город Алексин принято 11 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 17 вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

**строительство. градостроительство и архитектура** – 20 (31,75%)

**коммунальное хозяйство** – 16 (25,40 %)

**жилищные вопросы** – 12 (19,05%)

**транспорт и связь** – 5 (7,94%)

**природные ресурсы и охрана окружающей среды** – 5 (7,94%)

**оборона** – 4 (6,35%)

**безопасность и охрана правопорядка** – 1 (1,59 %)

С 01.12.2024 по 31.12.2024 года рассмотрено 63 обращение. Даны разъяснения по 34 обращениям (53,96%), поддержано – 29 (46,03 %), не поддержано - 0.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 57 обращений (90,47 %).

С 01.12.2024 по 31.12.2024 года приняты меры по 27 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования город Алексин.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.12.2024 по 31.12.2024 года проведены опросы по 27 обращениям.

По итогам опроса: 25 (92,59%) – удовлетворен, 2 (3,17%) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0,0%) – отсутствовала связь с автором обращения.