**Обзор обращений, информация о результатах рассмотренияи принятых мерах с 01.02.2024 по 29.02.2024 года**

С 01.02.2024 по 29.02.2024 года в администрацию муниципального образования город Алексин зарегистрировано 594 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 19,4% больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.02.2024 по 29.02.2024 года в администрации муниципального образования город Алексин принято 7 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 7 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

**строительство. градостроительство и архитектура** – 17 (56,67%)

**коммунальное хозяйство** – 4 (13,33 %)

**жилищные вопросы** – 3 (10,00%)

**транспорт и связь** – 3 (10,00%)

**природные ресурсы и охрана окружающей среды** – 2 (6,67%)

**безопасность и охрана правопорядка** – 1 (3,33%)

С 01.02.2024 по 29.02.2024 года рассмотрено 30 обращений. Даны разъяснения по 18 обращениям (60,00 %), поддержано – 12 (40,00 %), не поддержано - 0.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 10 обращений (33,3%).

С 01.02.2024 по 29.02.2024 года приняты меры по 10 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования город Алексин.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.02.2024 по 29.02.2024 года проведены опросы по 12 обращениям.

По итогам опроса: 9 (75%) – удовлетворен, 1 (8,3%) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 2 (16,6%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 2 обращений (16,7 %) оставлено на контроле.