**Обзор обращений, информация о результатах рассмотренияи принятых мерах с 01.02.2025 по 28.02.2025 года**

С 01.02.2025 по 28.02.2025 года в администрацию муниципального образования город Алексин зарегистрировано 531 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 11,86% меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

С 01.02.2025 по 28.02.2025 года в администрации муниципального образования город Алексин принято 9 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 13 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

**жилищные вопросы** – 24 (32,88%)

**строительство. градостроительство и архитектура** – 16 (21,92%)

**коммунальное хозяйство** – 11 (15,07 %)

**транспорт и связь** – 9 (12,33%)

**природные ресурсы и охрана окружающей среды** – 7 (9,59%)

**безопасность и охрана правопорядка –** 3 (4,11%)

**образование. Наука** – 2 (2,74%)

**торговля. Бытовое обслуживание населения –** 1 (1,37%)

С 01.02.2025 по 28.02.2025 года рассмотрено 45 обращений. Даны разъяснения по 25 обращениям (55,55 %), поддержано – 20 (44,44 %), не поддержано - 0.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 41 обращений (91,11%).

С 01.02.2025 по 28.02.2025 года приняты меры по 19 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования город Алексин.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.02.2025 по 28.02.2025 года проведены опросы по 19 обращениям.

По итогам опроса: 17 (89,47%) – удовлетворен, 2 (10,52%) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0,0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 1 обращений (5,26 %) оставлено на контроле.