**Обзор обращений, информация о результатах рассмотренияи принятых мерах с 01.07.2024 по 31.07.2024 года**

С 01.07.2024 по 31.07.2024 года в администрацию муниципального образования город Алексин зарегистрировано 832 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 15,6% больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.07.2024 по 31.07.2024 года в администрации муниципального образования город Алексин принято 19 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 19 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

**строительство. градостроительство и архитектура** – 25 (53,19%)

**коммунальное хозяйство** – 9 (19,15 %)

**жилищные вопросы** – 5 (10,64%)

**транспорт и связь** – 3 (6,38%)

**природные ресурсы и охрана окружающей среды –** 2 (4,26%)

**физическая культура и спорт. Туризм –** 1 (2,13%)

**промышленность –** 1 (2,13%)

**оборона –** 1 (2,13%)

С 01.07.2024 по 31.07.2024 года рассмотрено 47 обращений. Даны разъяснения по 25 обращениям (53,19 %), поддержано – 22 (46,80 %), не поддержано - 0.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 30 обращений (63,83 %).

С 01.07.2024 по 31.07.2024 года приняты меры по 20 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования город Алексин.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.07.2024 по 31.07.2024 года проведены опросы по 22 обращениям.

По итогам опроса: 20 (90,90,%) – удовлетворен, 2 (9,09%) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0,0%) – отсутствовала связь с автором обращения.