**Обзор обращений, информация о результатах рассмотренияи принятых мерах с 01.06.2024 по 30.06.2024 года**

С 01.06.2024 по 30.06.2024 года в администрацию муниципального образования город Алексин зарегистрировано 565 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 10,9% меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.06.2024 по 30.06.2024 года в администрации муниципального образования город Алексин принято 5 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 5 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

**строительство. градостроительство и архитектура** – 13 (56,62%)

**транспорт и связь** – 5 (21,74%)

**коммунальное хозяйство** – 3 (13,04 %)

**жилищные вопросы** – 2 (8,70%)

С 01.06.2024 по 30.06.2024 года рассмотрено 23 обращения. Даны разъяснения по 13 обращениям (56,52 %), поддержано – 10 (43,47 %), не поддержано - 0.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 21 обращений (91,30 %).

С 01.06.2024 по 30.06.2024 года приняты меры по 10 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования город Алексин.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.06.2024 по 30.06.2024 года проведены опросы по 10 обращениям.

По итогам опроса: 10 (100,%) – удовлетворен, 0 (0,00%) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0,0%) – отсутствовала связь с автором обращения.