**Обзор обращений, информация о результатах рассмотренияи принятых мерах с 01.03.2024 по 31.03.2024 года**

С 01.03.2024 по 31.03.2024 года в администрацию муниципального образования город Алексин зарегистрировано 693 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 35,2% меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.03.2024 по 31.03.2024 года в администрации муниципального образования город Алексин принято 7 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 7 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

**коммунальное хозяйство** – 8 (34,78 %)

**строительство. градостроительство и архитектура** – 6 (26,09%)

**жилищные вопросы** – 4 (17,39%)

**природные ресурсы и охрана окружающей среды** – 4 (17,39%)

**транспорт и связь** – 1 (4,35%)

С 01.03.2024 по 31.03.2024 года рассмотрено 23 обращений. Даны разъяснения по 13 обращениям (56,52 %), поддержано – 10 (43,48 %), не поддержано - 0.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 10 обращений (43,48%).

С 01.03.2024 по 31.03.2024 года приняты меры по 10 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования город Алексин.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.03.2024 по 31.03.2024 года проведены опросы по 10 обращениям.

По итогам опроса: 9 (90%) – удовлетворен, 1 (10,0%) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0,0%) – отсутствовала связь с автором обращения.