**Обзор обращений, информация о результатах рассмотренияи принятых мерах с 01.03.2025 по 31.03.2025 года**

С 01.03.2025 по 31.03.2025 года в администрацию муниципального образования город Алексин зарегистрировано 626 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 10,7% меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

С 01.03.2025 по 31.03.2025 года в администрации муниципального образования город Алексин принято 16 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 17 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

**строительство. градостроительство и архитектура** – 32 (42,67%)

**коммунальное хозяйство** – 17 (22,67 %)

**жилищные вопросы** – 10 (13,33%)

**природные ресурсы и охрана окружающей среды** – 8 (10,67%)

**безопасность и охрана правопорядка – 4** (5,33%)

**транспорт и связь** – 2 (2,67%)

**сельское хозяйство. Землепользование –** 1 (1,33%)

С 01.03.2025 по 31.03.2025 года рассмотрено 75 обращений. Даны разъяснения по 34 обращениям (45,33 %), поддержано – 41 (54,66 %), не поддержано - 0.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 69 обращений (92,00%).

С 01.03.2025 по 31.03.2025 года приняты меры по 38 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования город Алексин.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.03.2025 по 31.03.2025 года проведены опросы по 38 обращениям.

По итогам опроса: 35 (92,1%) – удовлетворен, 3 (7,8%) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0,0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 3 обращений (4,00%) оставлено на контроле.