**Обзор обращений, информация о результатах рассмотренияи принятых мерах с 01.05.2024 по 31.05.2024 года**

С 01.05.2024 по 31.05.2024 года в администрацию муниципального образования город Алексин зарегистрировано 638 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 0,15% меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.05.2024 по 31.05.2024 года в администрации муниципального образования город Алексин принято 8 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 8 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

**строительство. градостроительство и архитектура** – 9 (37,50%)

**коммунальное хозяйство** – 7 (29,17 %)

**транспорт и связь** – 4 (16,67%)

**жилищные вопросы** – 4 (16,67%)

С 01.05.2024 по 31.05.2024 года рассмотрено 24 обращения. Даны разъяснения по 13 обращениям (54,16 %), поддержано – 11 (45,83 %), не поддержано - 0.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 20 обращений (83,33 %).

С 01.05.2024 по 31.05.2024 года приняты меры по 10 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования город Алексин.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.05.2024 по 31.05.2024 года проведены опросы по 11 обращениям.

По итогам опроса: 10 (90,9%) – удовлетворен, 1 (9,09%) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0,0%) – отсутствовала связь с автором обращения.