**Обзор обращений, информация о результатах рассмотренияи принятых мерах с 01.11.2024 по 30.11.2024 года**

С 01.11.2024 по 30.11.2024 года в администрацию муниципального образования город Алексин зарегистрировано 691 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 24,4% меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.11.2024 по 30.11.2024 года в администрации муниципального образования город Алексин принято 14 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 24 вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

**коммунальное хозяйство** – 19 (35,19 %)

**строительство. градостроительство и архитектура** – 18 (33,33%)

**жилищные вопросы** – 10 (18,52%)

**транспорт и связь** – 4 (7,41%)

**природные ресурсы и охрана окружающей среды** – 3 (5,56%)

С 01.11.2024 по 30.11.2024 года рассмотрено 54 обращение. Даны разъяснения по 29 обращениям (53,70%), поддержано – 25 (46,30 %), не поддержано - 0.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 49 обращений (90,74 %).

С 01.11.2024 по 30.11.2024 года приняты меры по 23 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования город Алексин.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.11.2024 по 30.11.2024 года проведены опросы по 23 обращениям.

По итогам опроса: 21 (91,30%) – удовлетворен, 2 (8,69%) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0,0%) – отсутствовала связь с автором обращения.