**Обзор обращений, информация о результатах рассмотренияи принятых мерах с 01.10.2024 по 31.10.2024 года**

С 01.10.2024 по 31.10.2024 года в администрацию муниципального образования город Алексин зарегистрировано 610 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 6% больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.10.2024 по 31.10.2024 года в администрации муниципального образования город Алексин принято 21 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 21 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

**строительство. градостроительство и архитектура** – 18 (43,90%)

**жилищные вопросы** – 15 (36,59%)

**коммунальное хозяйство** – 5 (12,20 %)

**природные ресурсы и охрана окружающей среды** – 2 (4,88%)

**сельское хозяйство. землепользование** – 1 (2,44%)

С 01.10.2024 по 31.10.2024 года рассмотрено 41 обращение. Даны разъяснения по 24 обращениям (58,53%), поддержано – 17 (41,46 %), не поддержано - 0.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 38 обращений (92,68 %).

С 01.10.2024 по 31.10.2024 года приняты меры по 15 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования город Алексин.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.10.2024 по 31.10.2024 года проведены опросы по 15 обращениям.

По итогам опроса: 13 (86,66,%) – удовлетворен, 2 (13,33%) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0,0%) – отсутствовала связь с автором обращения.