**Обзор обращений, информация о результатах рассмотренияи принятых мерах с 01.09.2024 по 30.09.2024 года**

С 01.09.2024 по 30.09.2024 года в администрацию муниципального образования город Алексин зарегистрировано 537 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 12% больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.09.2024 по 30.09.2024 года в администрации муниципального образования город Алексин принято 19 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 19 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

**строительство. градостроительство и архитектура** – 13 (44,83%)

**жилищные вопросы** – 8 (27,59%)

**коммунальное хозяйство** – 5 (17,24 %)

**транспорт и связь** – 2 (6,90%)

**природные ресурсы и охрана окружающей среды** – 1 (3,45%)

С 01.09.2024 по 30.09.2024 года рассмотрено 29 обращений. Даны разъяснения по 17 обращениям (58,62%), поддержано – 12 (41,38 %), не поддержано - 0.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 24 обращений (82,75 %).

С 01.09.2024 по 30.09.2024 года приняты меры по 12 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования город Алексин.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.09.2024 по 30.09.2024 года проведены опросы по 12 обращениям.

По итогам опроса: 12 (100,%) – удовлетворен, 0 (0,00%) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0,0%) – отсутствовала связь с автором обращения.