**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах за 2024 год**

С 01.01.2024 по 31.12.2024 года в администрацию муниципального образования город Алексин зарегистрировано 9299 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 1,23% меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.01.2024 по 31.12.2024 года в администрации муниципального образования город Алексин принято 142 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 158 вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

**строительство. градостроительство и архитектура** – 181 (42,19%)

**коммунальное хозяйство** – 101 (23,54 %)

**жилищные вопросы** – 74 (17,25%)

**транспорт и связь** – 43 (10,02%)

**природные ресурсы и охрана окружающей среды** – 21 (4,90%)

**оборона** – 5 (1,17%)

**сельское хозяйство. Землепользование** – 2 (0,47%)

**физическая культура и спорт. Туризм** – 1 (0,23%)

**безопасность и охрана правопорядка** – 1 (0,23 %)

С 01.01.2024 по 31.12.2024 года рассмотрено 429 обращение. Даны разъяснения по 240 обращениям (55,94%), поддержано – 189 (44,05 %), не поддержано - 0.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 309 обращений (72,02 %).

С 01.01.2024 по 31.12.2024 года приняты меры по 175 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования город Алексин.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.01.2024 по 31.12.2024 года проведены опросы по 175 обращениям.

По итогам опроса: 162 (92,57%) – удовлетворен, 13 (7,43%) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0,0%) – отсутствовала связь с автором обращения.