**Обзор обращений, информация о результатах рассмотренияи принятых мерах с 01.01.2024 по 31.01.2024 года**

С 01.01.2024 по 31.01.2024 года в администрацию муниципального образования город Алексин зарегистрировано 635 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 4,1% больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.01.2024 по 31.01.2024 года в администрации муниципального образования город Алексин принято 10 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 10 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

**строительство. градостроительство и архитектура** – 10 (34-48%)

**коммунальное хозяйство** – 7 (24,14 %)

**жилищные вопросы** – 7 (24,14%)

**природные ресурсы и охрана окружающей среды** – 4 (13,79%)

**транспорт и связь** – 1 (3,45%)

С 01.01.2024 по 31.01.2024 года рассмотрено 29 обращений. Даны разъяснения по 17 обращениям (58,62 %), поддержано – 12 (41,38 %), не поддержано - 0.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 11 обращений (37,93%).

С 01.01.2024 по 31.01.2024 года приняты меры по 11 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования город Алексин.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.01.2024 по 31.01.2024 года проведены опросы по 12 обращениям.

По итогам опроса: 9 (75%) – удовлетворен, 1 (8,3%) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 2 (16,6%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 1 обращений (8,3 %) оставлено на контроле.