**Обзор обращений, информация о результатах рассмотренияи принятых мерах с 01.01.2025 по 31.01.2025 года**

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года в администрацию муниципального образования город Алексин зарегистрировано 577 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 10,05% меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года в администрации муниципального образования город Алексин принято 7 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 9 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

**жилищные вопросы** – 24 (32,88%)

**строительство. градостроительство и архитектура** – 16 (21,92%)

**коммунальное хозяйство** – 11 (15,07 %)

**транспорт и связь** – 9 (12,33%)

**природные ресурсы и охрана окружающей среды** – 7 (9,59%)

**безопасность и охрана правопорядка –** 3 (4,11%)

**образование. Наука** – 2 (2,74%)

**торговля. Бытовое обслуживание населения –** 1 (1,37%)

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года рассмотрено 73 обращений. Даны разъяснения по 30 обращениям (41,09 %), поддержано – 33 (45,20 %), не поддержано - 0.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 65 обращений (89,04%).

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года приняты меры по 30 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования город Алексин.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.01.2025 по 31.01.2025 года проведены опросы по 33 обращениям.

По итогам опроса: 30 (90,9%) – удовлетворен, 3 (9,09%) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0,0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 3 обращений (4,1 %) оставлено на контроле.