|  |  |
| --- | --- |
| **Тульская область** | |
| **муниципальное образование город Алексин** | |
| **Администрация** | |
| **ПОСТАНОВЛЕНИЕ** | |
|  | |
| **от 28.02.2025 г.** | **№ 184** |

**Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования город Алексин на 2025-2026 годы**

В соответствии с Федеральным законом от 09.10.2012 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы», Постановления правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы» на основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2024 году, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», на основании Устава муниципального образования город Алексин ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1.Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования город Алексин на 2025-2026 годы (приложение1,приложение 2, приложение 3, приложение 4).

2.Утвердить план информационно-разъяснительной работы с потребителями услуг в сфере культуры по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования город Алексин на 2025-2026 годы (приложение 5).

3.Комитету по культуре, молодежной политике и спорту администрации муниципального образования город Алексин обеспечить реализацию планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования город Алексин на 2025-2026 годы и плана информационно-разъяснительной работы с потребителями услуг в сфере культуры по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования город Алексин на 2025-2026 годы.

4.Управлению по организационной работе и информационному обеспечению (Панина Ю.А.) в течение 10 дней со дня принятия настоящего постановления разместить постановление на официальном сайте муниципального образования город Алексин в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.Контроль за выполнением постановления оставляю за собой.

6.Постановление вступает в силу со дня подписания.

**Глава администрации**

**муниципального образования**

**город Алексин П.Е. Федоров**

Приложение 1

|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДАЮ**  **Глава администрации муниципального образования город Алексин**  **П.Е. Федоров**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Алексинский художественно-краеведческий музей»**

(наименование организации)

**на 2025-2026 годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации культуры** | | | | | |
| Поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте учреждения | Разместить на официальном сайте учреждения информацию:  -решение учредителя о создании организации культуры;  -сведения об учредителе;  -решение учредителя о назначении руководителя организации культуры;  - фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава структурных подразделений;  - плана и отчета финансово-хозяйственной; деятельности организации культуры  - информацию о государственном (муниципальном) задании;  - отчета о результатах деятельности учреждения (информация о выполнении государственного задания);  -информацию о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год;  - план по улучшению качества работы организации. | до 30.09.2025 г. | Антюфеева Наталья Евгеньевна, специалист по туризму  МБУК АХКМ |  |  |
| Обеспечить на официальном сайте учреждения полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | Размещение на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»  - плана и отчета по итогам НОК в 2024 году  - результатов независимой оценки качества оказания услуг  - анкеты получателя услуг по оценке качества условий оказания услуг в организациях культуры | до 31.03.2025г. | Ефремова Елена Анатольевна, научный сотрудник отдела фондов  МБУК АХКМ |  |  |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг | Установить около музея информационный стенд для информирования населения о мероприятиях | до 31.06.2025г. | Ефремова Елена Анатольевна  и.о. директора  МБУК АХКМ |  |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | Инструктирование работников учреждения по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан при посещении учреждения | 2 раза в год | Ефремова Елена Анатольевна  и.о. директора  МБУК АХКМ |  |  |
| Обучение (повышение квалификации) специалистов по сопровождению процесса работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями | до 31.03.2026г. | Сальник Татьяна Алексеевна зав. отделом музейной педагогики  МБУК АХКМ |  |  |
| Установить входную вывеску (с названием организации и режимом работы) выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля со шрифтом Брайля | до 31.12.2025г. | Ефремова Елена Анатольевна  и.о. директора  МБУК АХКМ |  |  |
| Приобрести и установить информационные таблички с дублированием надписей, знаков и иной  текстовой и графической информации  знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в залах экспозиций музея на первом этаже. | до 31.12.2026г | Ефремова Елена Анатольевна  и.о. директора  МБУК АХКМ |  |  |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации культуры** | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников организации | Проведение индивидуальных бесед с работниками, собраний трудового коллектива | по мере необходимости | Ефремова Елена Анатольевна,  и.о. директора  МБУК АХКМ |  |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Размещение информации о достижениях учреждения на официальном сайте МБУК «АХКМ» | Ежеквартально  2025,2026гг | Антюфеева Наталья Евгеньевна, специалист по туризму  МБУК АХКМ |  |  |

Председатель комитета по культуре, молодежной политике и спорту В.В. Зайцева

Приложение 2

|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДАЮ**  **Глава администрации муниципального образования город Алексин**  **П.Е. Федоров**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Алексинский районный Дом культуры»**

(наименование организации)

**на 2025-2026 годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации культуры** | | | | | |
| Поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте учреждения | Разместить на официальном сайте учреждения информацию:  -о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  -об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | до 30.06.2025г. | Отдельнова К.А.  методист по информационной работе |  |  |
| Обеспечить на официальном сайте учреждения полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | Размещение на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»  плана и отчета по итогам НОК в 2024 году и Баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru  результатов независимой оценки качества оказания услуг | до 31.03.2025г. | Отдельнова К.А.  методист по информационной работе |  |  |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень  комфортности условий предоставления  услуг | Замена оконных блоков в филиале Авангардский СДК | до 30.11.2025г. | Финохина О.И., заместитель директора |  |  |
| Проведение текущих ремонтных работ в здании филиала Хатмановский СК | до 30.11.2025г. | Финохина О.И., заместитель директора |  |  |
| Проведение текущих ремонтных работ в здании филиала Спас-Конинский СДК | до 30.11.2025г. | Финохина О.И., заместитель директора |  |  |
| Закупка мебели для модульного дома культуры с. Поповка | до 30.08.2025г. | Финохина О.И., заместитель директора |  |  |
| Закупка мебели, оргтехники, звукового оборудования для организации досуга населения | до 30.09.2026г. | Финохина О.И., заместитель директора |  |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | Инструктирование работников учреждения по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан при посещении учреждения | 2 раза в год | Филатова О.В., заведующий отделом КДД |  |  |
| Установка Тактильных табличек с шрифтом Брайля на входной группе 13 учреждений | до 30.06.2025г. | Финохина О.И., зам. директора |  |  |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации культуры** | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников организации | Проведение индивидуальных бесед с работниками, собраний трудового коллектива | по мере необходимости | Кубракова Т.В, директор |  |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг посредством проведения дней открытых дверей и отчетных концертов | II и III квартал 2025г,  II и III квартал 2026г. | Арендт О.А. методист по культурно-досуговой деятельности |  |  |

Председатель комитета по культуре, молодежной политике и спорту В.В.Зайцева

Приложение 3

|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДАЮ**  **Глава администрации**  **муниципального образования**  **город Алексин**  **П.Е. Федоров**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**в муниципальном бюджетном учреждении «Культурно-досуговый центр города Алексина»**

(наименование организации)

**на 2025-2026 годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации культуры** | | | | | |
| Поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте учреждения | Разместить на официальном сайте учреждения информацию:  -о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  -об условиях доступности организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | до 30.06.2025г. | Черных О.М.  методист по информационной работе |  |  |
| Обеспечить на официальном сайте учреждения полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | Размещение на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»  плана и отчета по итогам НОК в 2024 году и Баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru  результатов независимой оценки качества оказания услуг | до 31.03.2025г. | Черных О.М.  методист по информационной работе |  |  |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | Инструктирование работников учреждения по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан при посещении учреждения | 2 раза в год | Хакимова Н.В., заместитель директора |  |  |
| Установка Тактильных табличек со шрифтом Брайля на входной группе учреждения | до 01.12.2025г. | Хакимова Н.В., заместитель директора |  |  |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации культуры** | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников организации | Проведение индивидуальных бесед с работниками, собраний трудового коллектива | по мере необходимости | Хакимова Н.В., заместитель директора |  |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг посредством проведения дней открытых дверей и отчетных концертов | II и III квартал 2025г,  II и III квартал 2026г. | Шахова А.Г. методист по культурно-массовой работе |  |  |

Председатель комитета по культуре, молодежной политике и спорту В.В.Зайцева

Приложение 4

|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДАЮ**  **Глава администрации**  **муниципального образования**  **город Алексин**  **П.Е.Федоров**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в муниципальном бюджетном учреждении культуры**

**« Алексинская централизованная библиотечная система» им. Князя Г.Е. Львова**

(наименование организации)

**на 2025-2026 годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации культуры** | | | | | |
| Поддерживать актуальность и полноту сведений на официальном сайте учреждения | Разместить на официальном сайте учреждения информацию:  - схему проезда,  -информацию о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год;  - план по улучшению качества работы организации, информацию о результатах деятельности и об использовании имущества. | до 31.03.2025г. | Михеева Т.А.,  художник-оформитель |  |  |
| Обеспечить на официальном сайте учреждения полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | Размещение на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»  -плана и отчета по итогам НОК в 2024 году  - результатов независимой оценки качества оказания услуг  - анкеты получателя услуг по оценке качества условий оказания услуг в организациях культуры | до 31.03.2025г. | Михеева Т.А.,  художник-оформитель |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг | Улучшение условий обслуживания читателей в Поповском сельском филиале - 2025 год, Буныревского сельского филиала в 2026 году. | до 31.12.2025г.  до 31.12.2026г. | Макеева С.Г., директор |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | Разместить на официальном сайте учреждения информацию:  -информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры,  приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями  здоровья  -продолжить обучение (повышение квалификации) специалистов по сопровождению процесса работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями | до 31.03.2025г  до 31.12.2026г | Михеева Т.А.,  художник-оформитель  Макеева С.Г., директор |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры** | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников организации | Проведение индивидуальных бесед с работниками, собраний трудового коллектива | По мере необходимости | Кретинина Н.Ф., заместитель директора |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг:  -актуализировать и оперативно размещать информацию о деятельности библиотеки и предоставляемых услугах на стендах в помещениях и официальном сайте  -комплектовать библиотечный фонд, приобретать актуальную и востребованную литературу. |  | Макеева С.Г.,  директор |  |  |

Председатель комитета по культуре, молодежной политике и спорту В.В.Зайцева

Приложение 5

|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДАЮ**  **Глава администрации муниципального образования город Алексин**  **П.Е. Федоров**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) |

**ПЛАН**

**информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального образования город Алексин**

**на 2025-2026 годы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственные исполнители |
| 1 | Актуализация информации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах учреждений культуры, в информационной сети Интернет | Постоянно | Комитет по культуре, молодежной политике и спорту администрации муниципального образования город Алексин, руководители учреждений культуры |
| 2 | Размещение на информационных стендах, официальном сайте администрации муниципального образования город Алексин, на официальных сайтах учреждений культуры информации о возможности выражения мнений о качестве услуг, в том числе о порядке подачи жалобы | Постоянно | Комитет по культуре, молодежной политике и спорту администрации муниципального образования город Алексин, руководители учреждений культуры |
| 3 | Размещение на официальных сайтах в информационной сети Интернет учреждений культуры, администрации муниципального образования город Алексин информационной деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий, оказания услуг в учреждениях культуры муниципального образования город Алексин, в том числе результатов мониторинга отзывов граждан на сайте www.bus.gov.ru | По мере поступления отзывов | Комитет по культуре, молодежной политике и спорту администрации муниципального образования город Алексин, руководители учреждений культуры |

Председатель комитета по культуре, молодежной политике и спорту В.В.Зайцева